

Créer mon compte téléservices élève

4 étapes :



1- ∞ Je me rends sur le guichet ATEN : <https://ts.ac-grenoble.fr>

2- ∞ J'entre mon **identifiant** et mon **mot de passe provisoire** communiqués par l'établissement

3- ∞ Lors de ma **première connexion** :

- ✘ Je change **mon mot de passe**
- ✘ Je saisis obligatoirement **ma date de naissance** et éventuellement **mon adresse e-mail**
- ✘ Je **valide** mon compte

4- ∞ Si j'ai renseigné mon **adresse e-mail**, je me rends sur ma boîte mail. Le message envoyé contient un **lien de confirmation à cliquer**, **valable 3 mois**, pour accéder au compte.

Gestion de mon compte



Une fois mon compte validé, je me connecte sur la page d'accueil :
<https://ts.ac-grenoble.fr>

J'ai perdu mon identifiant :

- ✘ je clique sur identifiant oublié
- ✘ je renseigne mon adresse électronique
- ✘ l'identifiant m'est envoyé par courriel
- ✘ mon mot de passe reste inchangé

J'ai perdu mon mot de passe :

- ✘ je clique sur « mot de passe oublié »
- ✘ je renseigne mon identifiant
- ✘ un courriel m'est envoyé : je dois activer le lien dans un délai d'une semaine
- ✘ je renseigne un nouveau mot de passe

Je veux modifier mon adresse e-mail :

- ✘ je me connecte sur le guichet ATEN
- ✘ je vais dans « gérer mon compte » en haut à droite de la page
- ✘ je clique sur « modifier »
- ✘ je renseigne ma nouvelle adresse e-mail
- ✘ je reçois un courriel, je dois activer le lien qu'il contient



Attention : si je n'ai pas renseigné mon adresse e-mail lors de la première connexion, je me rapproche de mon établissement en cas de perte de mon identifiant ou de mon mot de passe